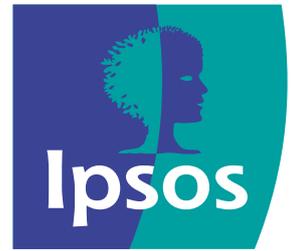




**FRONTALIERS**

UN NOUVEL ESPACE  
S'OUVRE À VOUS !



# Observatoire des FRONTALIERS 2015



[ca-frontaliers.com](http://ca-frontaliers.com)



**FRONTALIERS**

UN NOUVEL ESPACE  
S'OUVRE À VOUS !



# Observatoire des FRONTALIERS 2015

## SOMMAIRE

 SOCIODÉMOGRAPHIE FRONTALIÈRE.....	6
 EMPLOI & ENTREPRISES.....	9
 CONSOMMATION & ÉPARGNE.....	13
 RAPATRIEMENT DE SALAIRE & CHANGE.....	17
 LOGEMENT.....	19
 RETRAITE.....	23
 TRANSPORTS.....	25
 ACTUALITÉ.....	28



## Structure de l'étude

- 800 personnes résidant en France, travaillant en Suisse et réparties sur l'ensemble des territoires frontaliers ont été interrogées.
- Enquête réalisée entre le 19 mars et le 2 avril 2015, par téléphone et selon la méthode des quotas, par un institut de sondage indépendant (IPSOS).



■ Départements  
67, 68 et 88

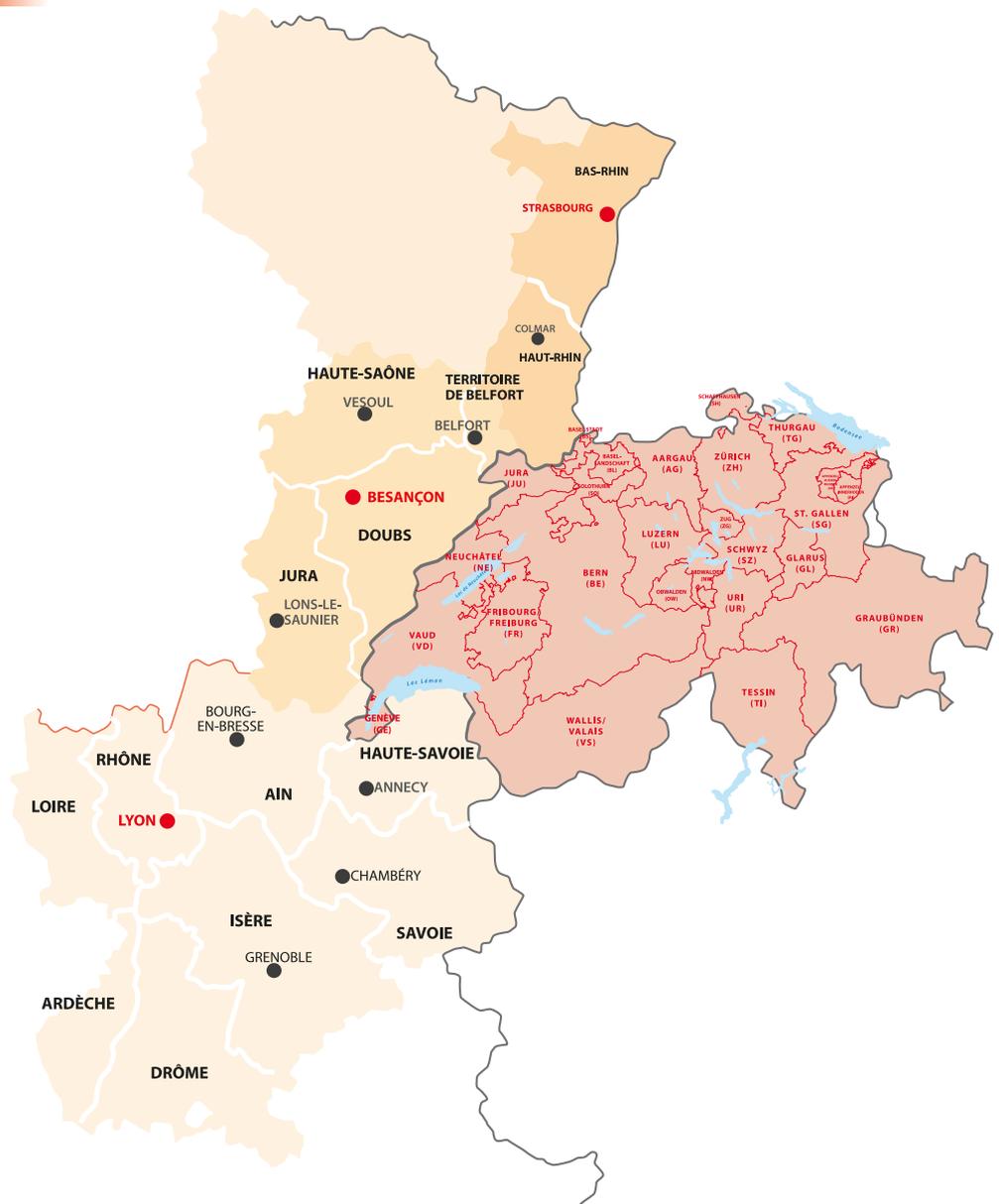
■ Départements  
01, 69 et 71

■ Départements  
73 et 74

■ Départements  
25, 39, 70 et 90



## Situation géographique



# ÉDITORIAL

Nous avons le plaisir de vous présenter la première édition de l'Observatoire des Frontaliers, étude menée conjointement avec l'institut de sondage IPSOS.

Cet observatoire illustre la volonté du groupe Crédit Agricole de bien comprendre les attentes de ces travailleurs qui traversent chaque jour la frontière pour mettre leurs talents au service de l'économie suisse.

Sur l'ensemble des régions frontalières franco-suisse, le nombre de travailleurs frontaliers résidant en France a connu une croissance très soutenue ces dix dernières années. L'Office Fédéral de la Statistique suisse souligne que leur nombre est passé de 94'000 à 150'000 entre fin 2004 et fin 2014, soit une croissance de 60%, soulignant l'importance de cette population pour l'économie de la Confédération helvétique.

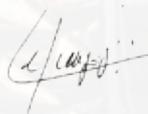
En tant que leader de la banque universelle de proximité en Europe, présent en France depuis plus d'un siècle, mais aussi en Suisse depuis plus de 15 ans, nous accompagnons frontaliers et résidents helvétiques dans leurs projets d'investissement comme dans leur vie quotidienne, et ce, des deux côtés de la frontière.

Plus que jamais, à l'écoute des préoccupations de nos clients, nous nous sommes intéressés aux grands sujets qui sont au cœur de la vie des frontaliers. Au travers de 7 thématiques principales, dont l'assurance maladie, le rapatriement de salaire ou le logement, l'Observatoire des Frontaliers brosse un panorama particulièrement riche de la vie transfrontalière de Genève à Bâle.

Nous sommes convaincus que vous trouverez dans cette étude, au-delà des réponses aux questions que vous vous posez, une illustration de l'engagement du Crédit Agricole à toujours mieux accompagner ses clients.



**Elisabeth EYCHENNE**  
Directrice générale du  
Crédit Agricole de Franche-Comté



**Michel LEFRANÇOIS**  
Directeur général du  
Crédit Agricole Alsace Vosges



**Raphaël APPERT**  
Directeur général du  
Crédit Agricole Centre-Est



**Jean-Yves BARNAVON**  
Directeur général du  
Crédit Agricole des Savoie

Président de Crédit Agricole  
Financements (Suisse) SA



# SOCIODÉMOGRAPHIE FRONTALIÈRE

1

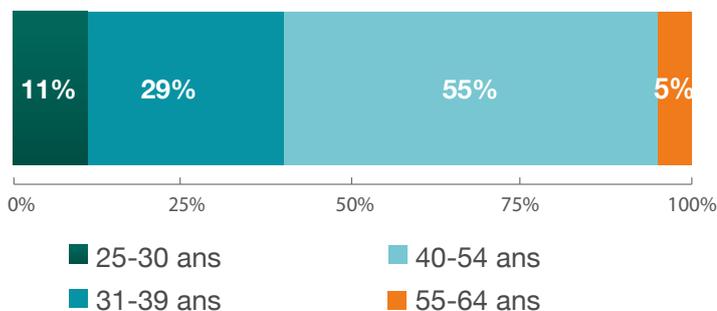
## Répartition par sexe



**62%** des frontaliers sont de sexe masculin

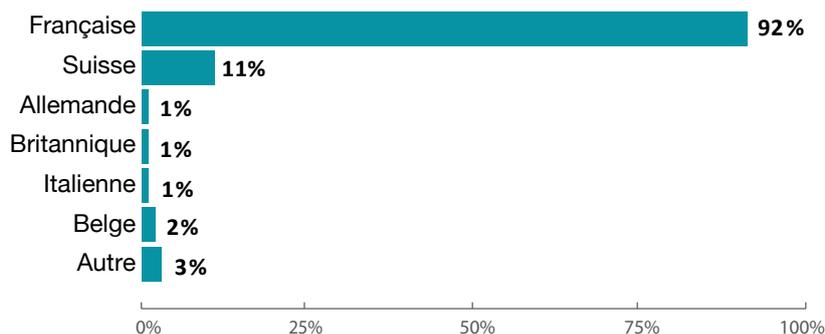
**38%** des frontaliers sont de sexe féminin

## Répartition par âge



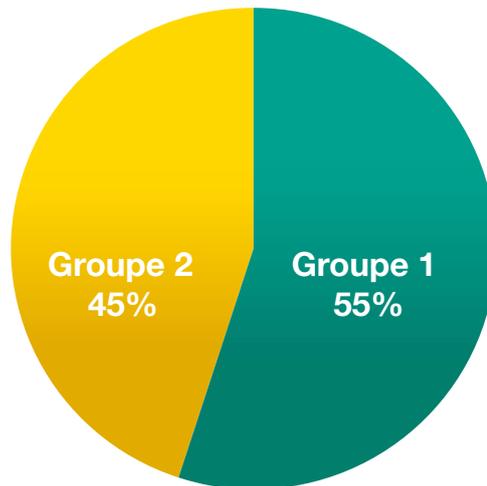
La moyenne d'âge des frontaliers est de **42 ans.**

## Nationalités



(Attention, la base ne fait pas 100%, des personnes ayant une double nationalité.)

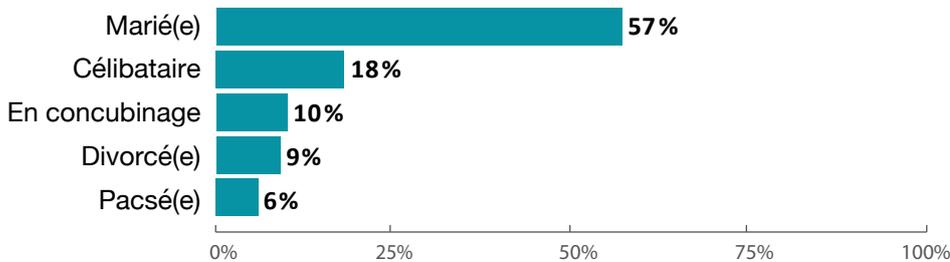
## Catégories socio-professionnelles



Groupe 1 : employés, ouvriers,...

Groupe 2 : dirigeants, cadres et professions intellectuelles supérieures, professions intermédiaires et indépendants

## Situation familiale



**3,1 personnes  
composent en moyenne  
le foyer des frontaliers**

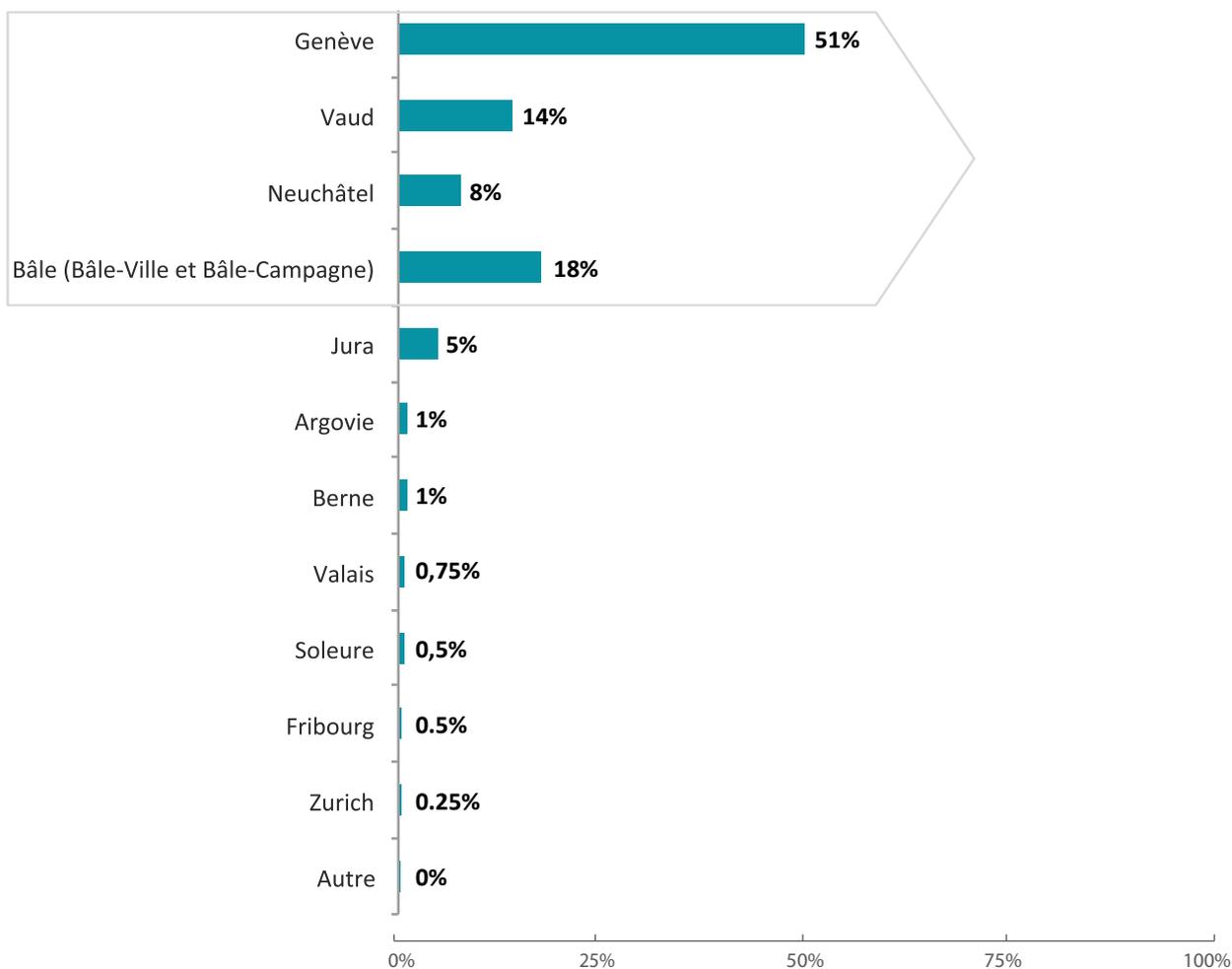


- 55% des frontaliers font partie des CSP groupe 1 et 45% des CSP groupe 2. Le poids de l'industrie horlogère dans les cantons de Neuchâtel et du Jura entraîne une représentation plus marquée des CSP groupe 1 pour les frontaliers de Franche-Comté (69%).
- A noter que 73% des frontaliers sont soit mariés, pacsés ou en couple.

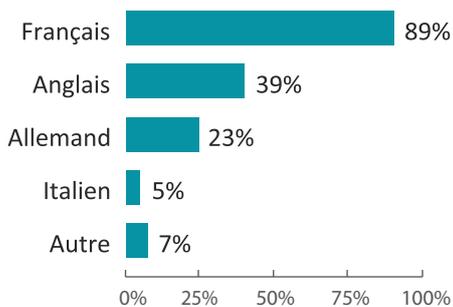


# 2 EMPLOI & ENTREPRISES

## « Dans quel canton travaillez-vous ? »



## « Quelles langues parlez-vous au travail avec vos collègues et vos clients ? »



Sur le bassin genevois, presque 1 frontalier sur 2 parle Anglais sur son lieu de travail.

## « Parlez-vous allemand ? »



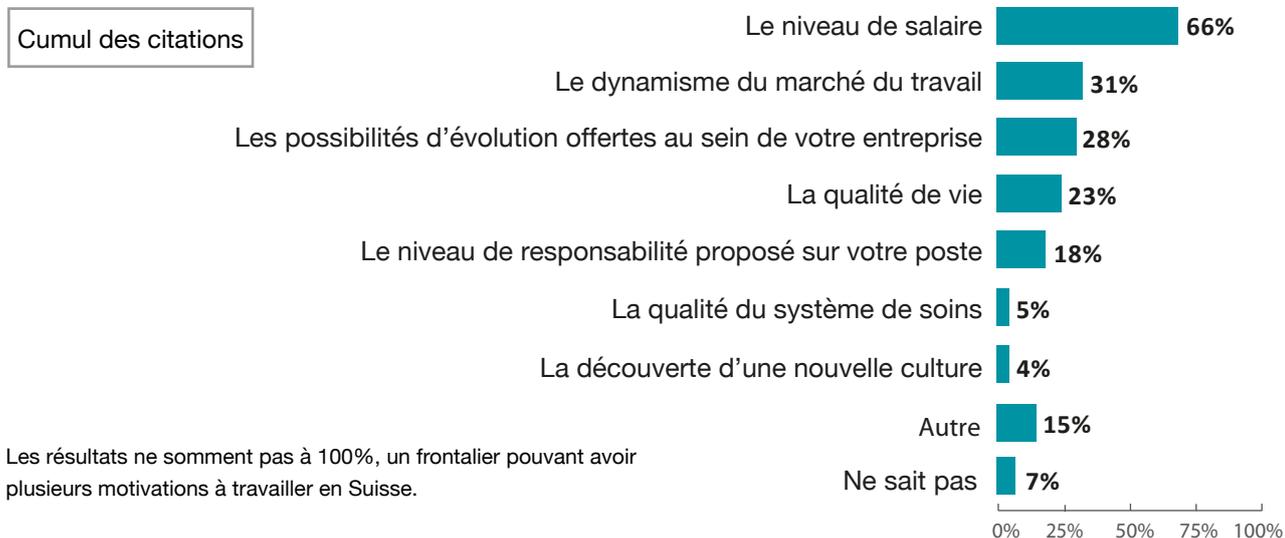
En Suisse alémanique, 88% des frontaliers qui exercent une activité parlent Allemand et 78% le parlent au travail.

- L'emploi frontalier est concentré sur 4 cantons et particulièrement sur le canton de Genève qui regroupe 51% des frontaliers. Seules 8% des personnes interrogées sur la Suisse romande parlent allemand sur leur lieu de travail contre 78% en Suisse alémanique.

# EMPLOI & ENTREPRISES

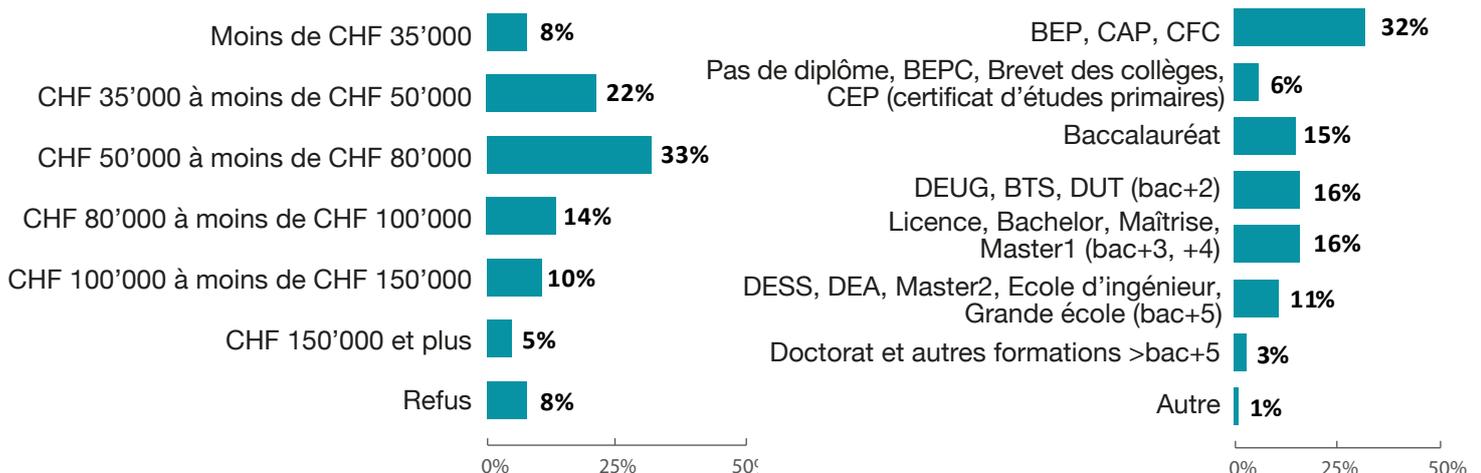
## « Pour quelle(s) raison(s) travaillez-vous en Suisse ? »

Lorsque l'on demande aux frontaliers les principales raisons pour lesquelles ils travaillent en Suisse, voici les 3 premières motivations citées



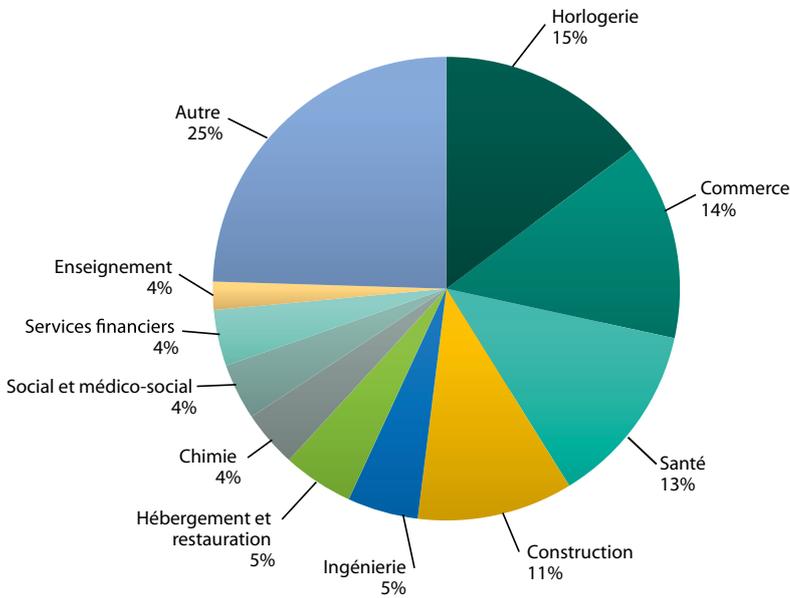
Les résultats ne somment pas à 100%, un frontalier pouvant avoir plusieurs motivations à travailler en Suisse.

## « Quel est votre revenu brut annuel hors primes ? » « Quel est votre niveau de diplôme ? »

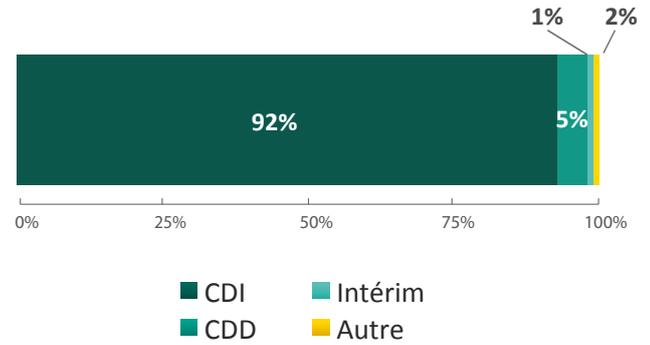


- L'attractivité financière de la Suisse est une motivation forte pour les frontaliers à venir travailler au sein de la Confédération Helvétique. Le dynamisme du marché du travail et les possibilités d'évolution professionnelle sont aussi des sources de motivation importantes pour respectivement 31% et 28% des frontaliers.
- Le marché du travail, qui est ouvert à des frontaliers de tous niveaux de qualification est assez hétérogène en matière de rémunération.
- Plus de la moitié des frontaliers interrogés déclarent ne pas recevoir de prime. 1 frontalier sur 5 annonce bénéficier d'une prime annuelle d'un montant supérieur à CHF 5'000.

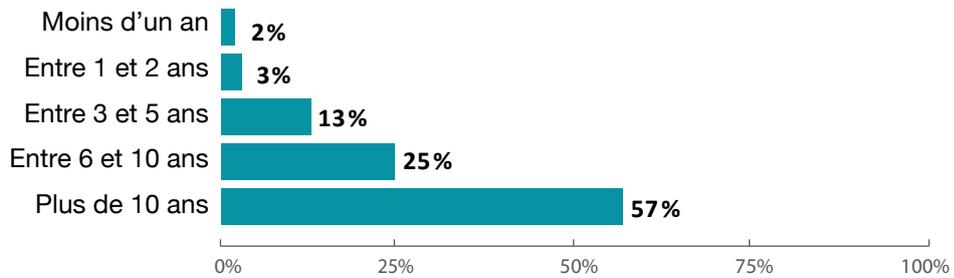
**« Dans quel secteur d'activité travaillez-vous ? »**



**« Quel est votre type de contrat ? »**



**« Depuis combien de temps travaillez-vous en Suisse ? »**

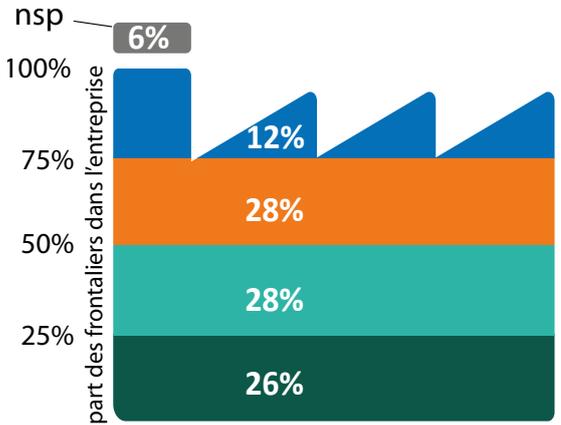


**Plus de 3 frontaliers sur 4 travaillent en Suisse depuis au moins 6 ans et plus d'1 sur 2 depuis plus de 10 ans**

- Les frontaliers sont présents de manière homogène sur l'ensemble des secteurs économiques de la Suisse.
- En région Franche-Comté, l'horlogerie fait toutefois figure d'exception et représente près d'un emploi frontalier sur deux.

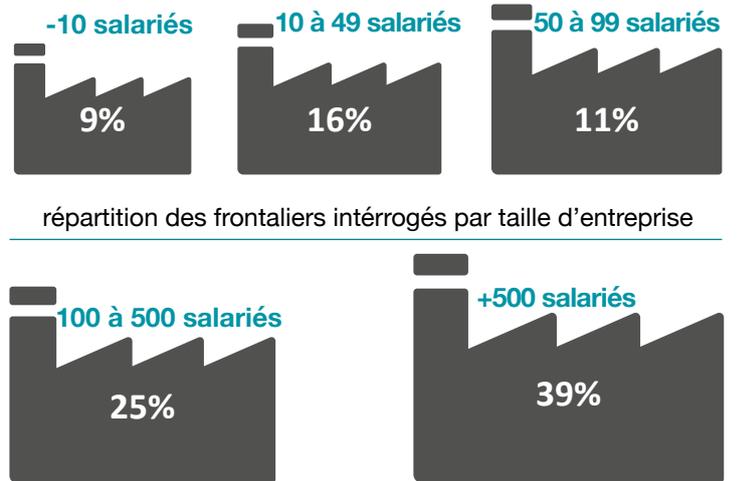
# EMPLOI & ENTREPRISES

« Quelle est la part des frontaliers au sein de votre entreprise ? »



- moins de 25% de frontaliers parmi les salariés
- entre 25% et 49% de frontaliers parmi les salariés
- entre 50% et 75% de frontaliers parmi les salariés
- plus de 75% de frontaliers parmi les salariés
- ne sait pas

« Quelle est la taille de votre entreprise ? »



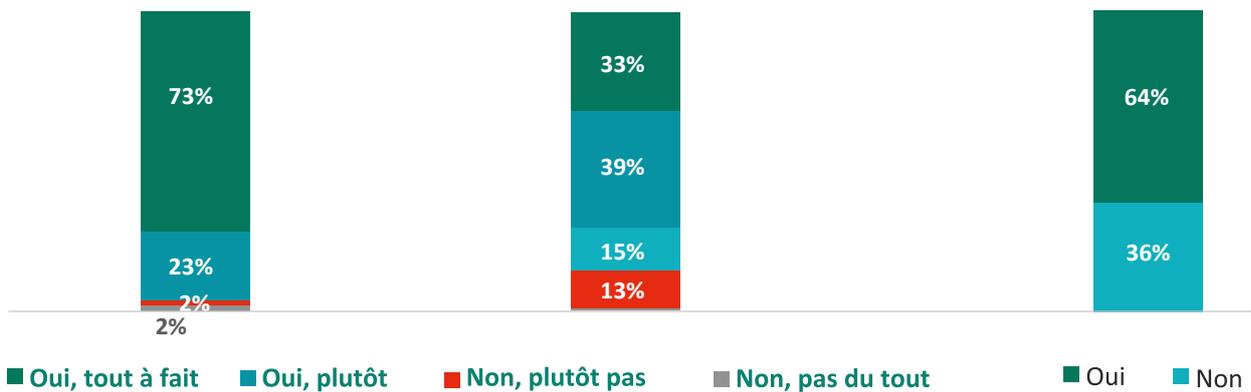
répartition des frontaliers interrogés par taille d'entreprise

« En tant que frontalier, vous sentez-vous socialement intégré ... »

...dans votre entreprise ? »

...en Suisse ? »

...en Suisse, en dehors de votre sphère professionnelle ? »



- 40% des structures dans lesquelles travaillent les personnes interrogées emploient au minimum 50% de frontaliers.
- Par ailleurs, ces derniers ne sont pas uniquement présents en Suisse pour y exercer une activité professionnelle. Majoritairement intégrés, 64% d'entre eux y développent un tissu relationnel.

# 3

# CONSOMMATION & ÉPARGNE



« Faites-vous la majorité des achats de la vie courante (habillement, nourriture, loisirs) en Suisse ? »

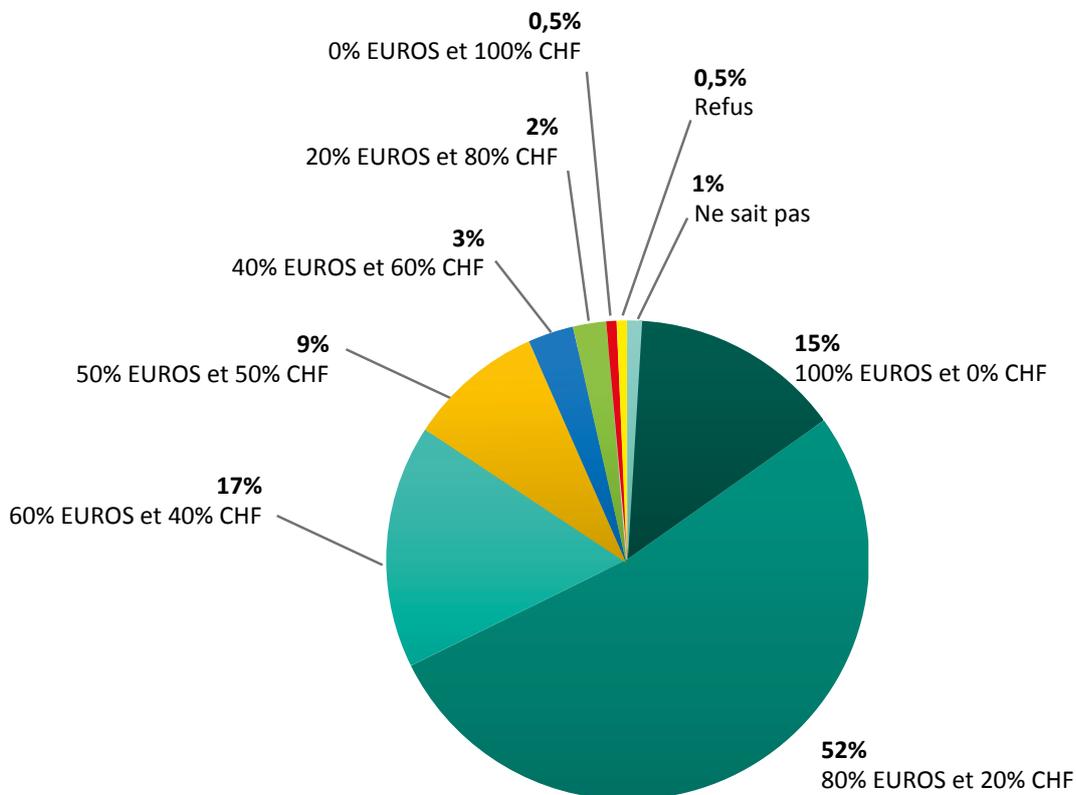


## 6%

des frontaliers déclarent réaliser la quasi-totalité des achats de la vie courante en Suisse.



« Quelle est la part de vos dépenses en Euros et en Francs suisses dans votre budget mensuel ? »



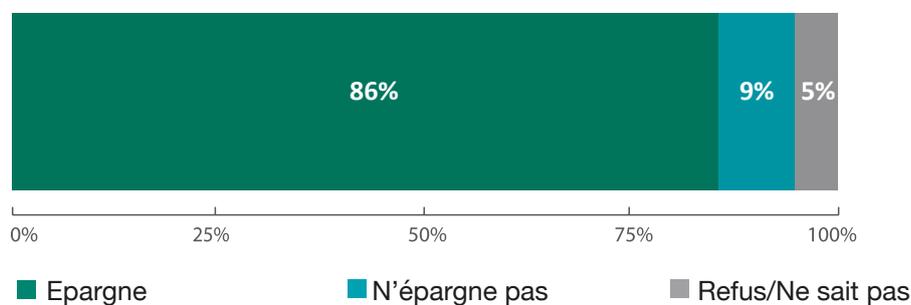
- La consommation des frontaliers se fait principalement en France. 94% des répondants déclarent y faire la majorité des achats de la vie courante. Il n'est donc pas surprenant de voir que plus de 2 frontaliers sur 3 effectuent au moins 80% de leurs dépenses mensuelles en Euros.
- A l'inverse, seulement 14% des frontaliers effectuent au minimum 50% de leurs dépenses en CHF.

# CONSOMMATION & ÉPARGNE

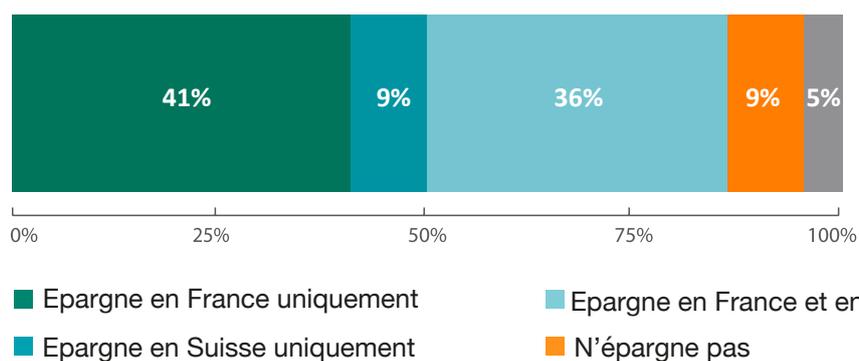
## « Epargnez-vous ? »



**86%** des frontaliers déclarent épargner en France et/ou en Suisse



## « Epargnez-vous en France ou en Suisse ? »

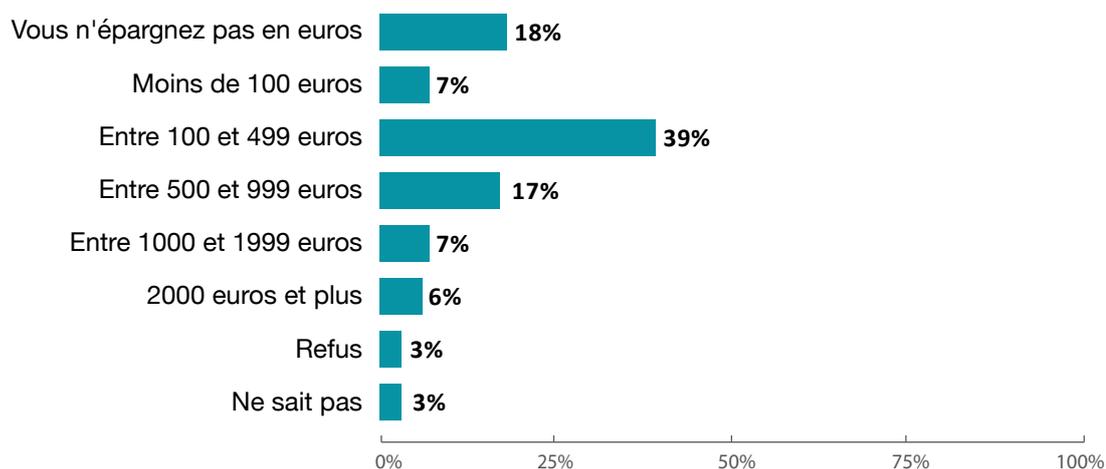


**Près de 1 frontalier sur 2 épargne en Suisse**

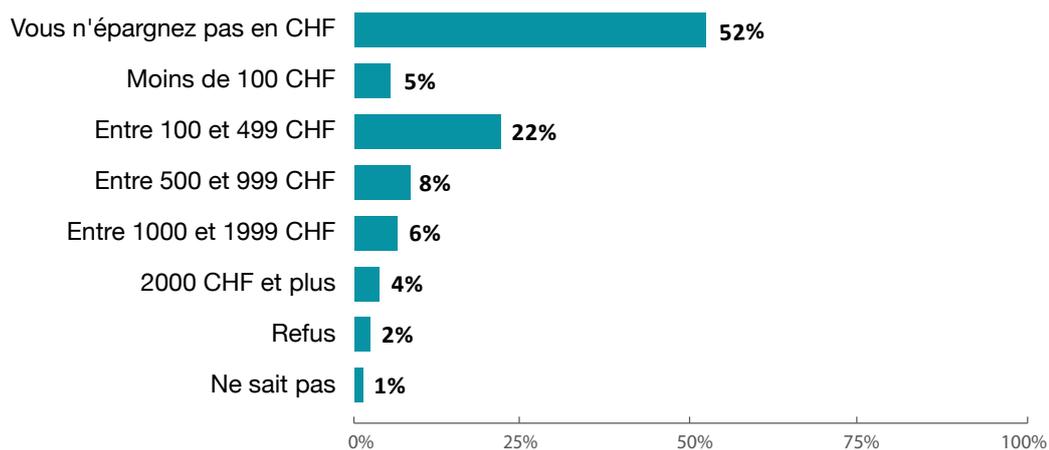
- Les frontaliers épargnent des deux côtés de la frontière et majoritairement en France. 77% des frontaliers déclarent épargner en France et 45% en Suisse.



## « Quel montant épargnez-vous mensuellement en Euros en France ? »



## « Quel montant épargnez-vous mensuellement en Francs suisses en Suisse ? »



- 2 frontaliers sur 3 (64%) déclarent épargner moins de 500€ par mois et 3 frontaliers sur 4 (79%) déclarent épargner moins de 500 CHF par mois.



2.02

1.66

875

825

725

525

425

325

225

125

25

0

32.59

40.5

48.5

56.5

64.5

72.5

80.5

88.5

96.5

104.5

112.5

120.5

130.5

140.5

150.5

160.5

170.5

180.5

190.5

200.5

210.5

220.5

230.5

240.5

250.5

260.5

270.5

280.5

290.5

300.5

310.5

320.5

330.5

340.5

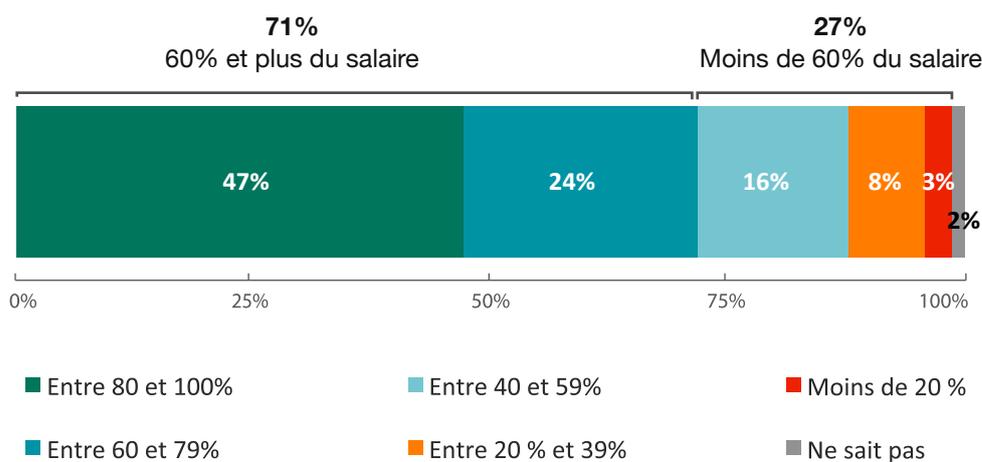
350.5

360.5

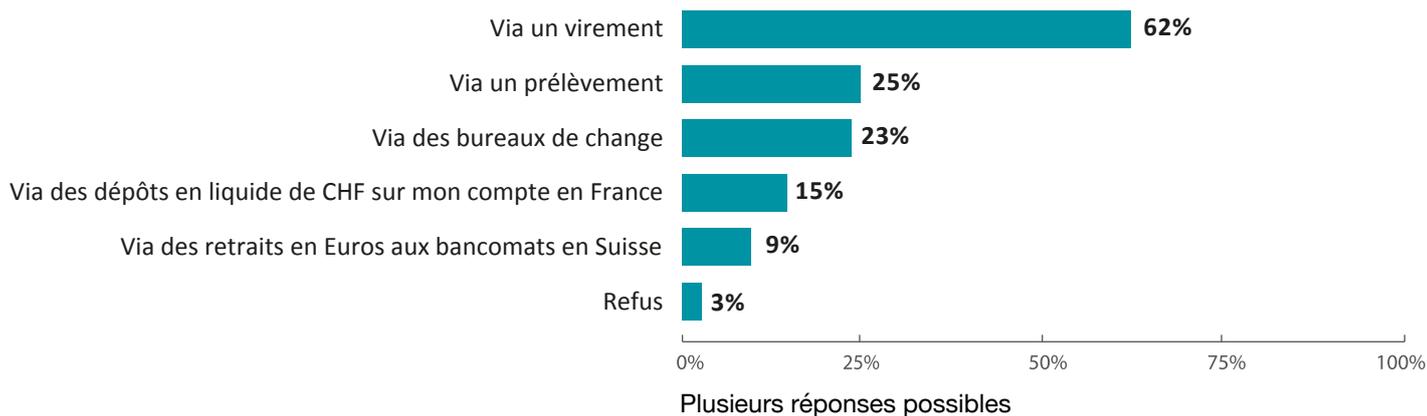
# 4 RAPATRIEMENT DE SALAIRE & CHANGE



« Quelle proportion de votre salaire changez-vous mensuellement en Euros ? »



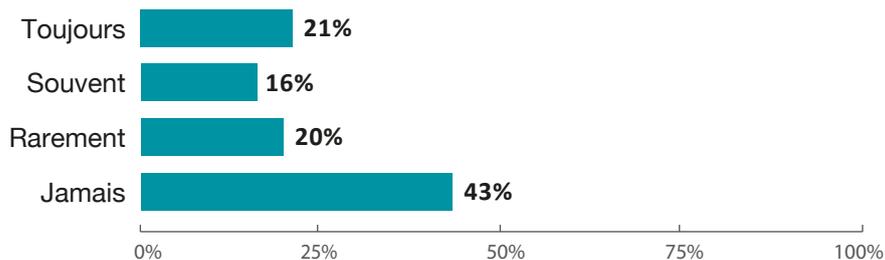
« Comment changez-vous votre salaire suisse en Euros ? »



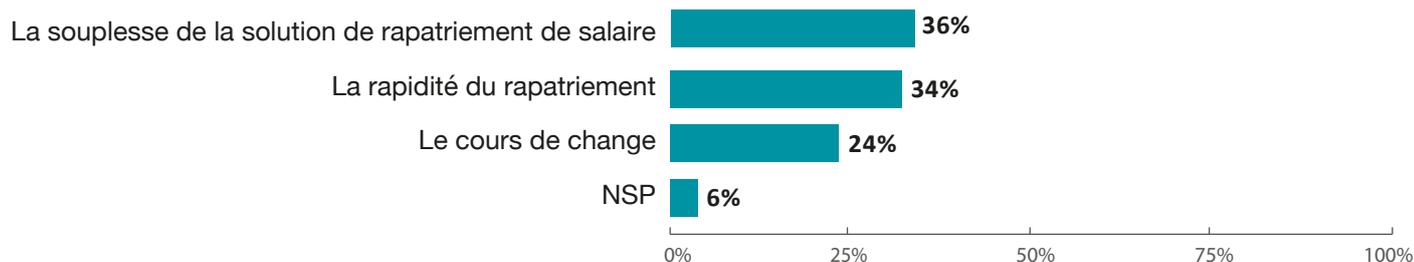
- L'ensemble des frontaliers changent leur salaire en Euros, mais dans des proportions différentes. 71% des frontaliers affirment changer 60% ou plus de leur salaire en Euros et seulement 3% changer moins de 20%.
- Si différents moyens existent et sont utilisés de manière combinée pour rapatrier le salaire, 62% des frontaliers déclarent utiliser le virement, 25% le prélèvement et 23% les bureaux de change.

# RAPATRIEMENT DE SALAIRE & CHANGE

 « Consultez-vous le cours de change du jour lorsque vous transférez votre salaire de Suisse en Francs suisses vers la France en Euros ? »



 « Lorsque vous transférez votre salaire en Francs suisses depuis la Suisse vers la France en Euros, quel est le critère le plus important pour vous ? »



- Plus de 1 frontalier sur 3 (37%) déclare consulter souvent ou très souvent le taux de change au moment du rapatriement de son salaire vers la France.
- 1 frontalier sur 3 (34%) déclare garantir son cours de change avec une couverture spécifique.

# 5 LOGEMENT



« Etiez-vous propriétaire de votre résidence principale avant de venir travailler en Suisse ? »

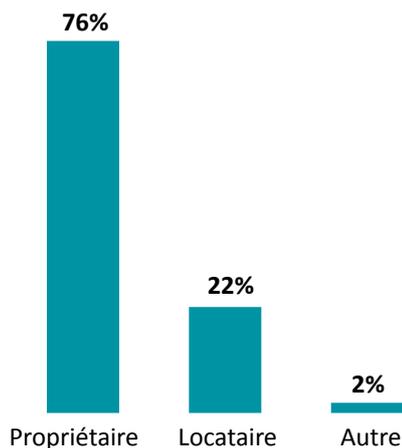


22%

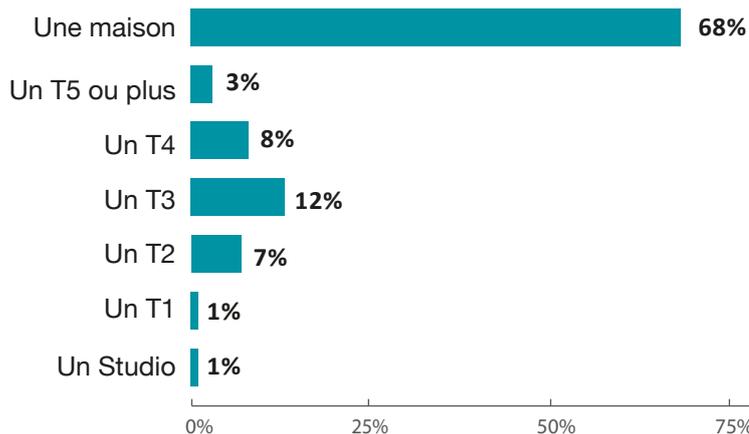
des frontaliers étaient propriétaires avant de venir travailler en Suisse



« Concernant votre logement actuel, êtes-vous propriétaire ou locataire ? »



« Dans quel type de logement habitez-vous ? »



- Près de 1 frontalier sur 5 était déjà propriétaire avant de venir travailler en Suisse.
- 76% des frontaliers sont propriétaires et 68% vivent dans une maison. A noter, les frontaliers de l'Alsace sont plus nombreux à habiter en maison (76% vs. 68% au total).



« Avez-vous utilisé une banque située en Suisse ou une banque située en France pour financer votre achat ? »

92%

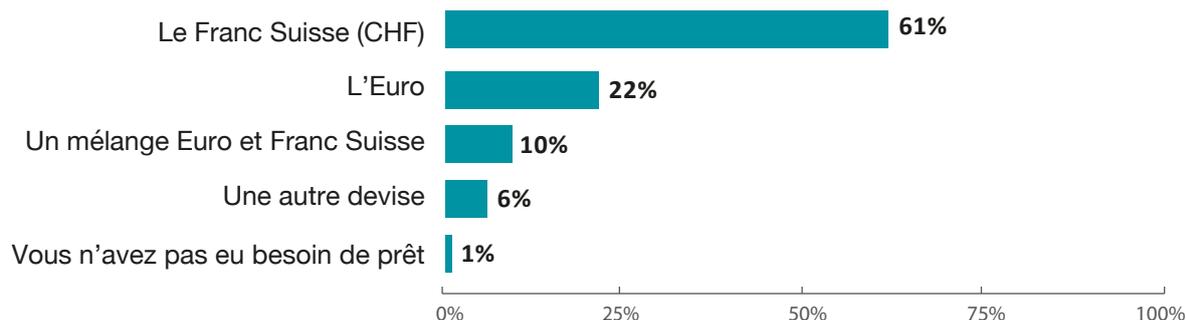
des frontaliers ont privilégié une banque située en France au moment de leur achat immobilier



« Quelles devises avez-vous utilisé pour votre prêt ? »

61%

des frontaliers ont privilégié le CHF au moment de leur achat immobilier



- Les frontaliers ont privilégié une banque située en France au moment de leur achat immobilier. Les plus jeunes (31-39 ans) s'orientent de manière presque systématique vers une banque située en France (97% vs. 92%).
- A noter que les frontaliers du Pays de Gex (département 01) ont été plus nombreux à utiliser une banque en Suisse (11% vs. 7%). Ceci peut s'expliquer par une proportion relativement forte de résidents de nationalité suisse dans cette région.
- La devise privilégiée au moment du prêt a été le Franc Suisse pour 61% des frontaliers.



## « Avez-vous des projets d'achat immobilier dans les 2 prochaines années en France ? en Suisse ? »



# 23%

des frontaliers ont des projets d'achats immobiliers dans les 2 prochaines années **en France**

# 2%

des frontaliers ont des projets d'achats immobiliers dans les 2 prochaines années **en Suisse**

Parmi les **23%** des frontaliers qui ont des projets d'achats immobiliers dans les 2 prochaines années en France

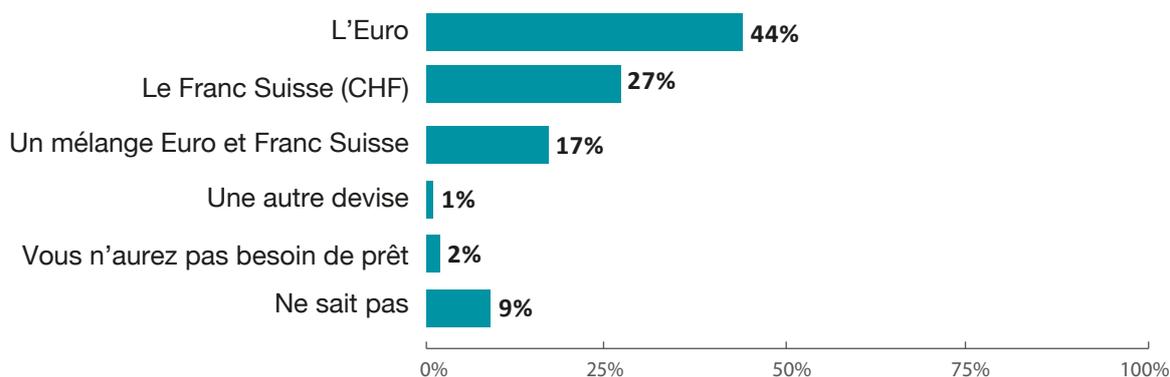
**52%** sont actuellement locataires

Parmi les **2%** des frontaliers qui ont des projets d'achats immobiliers dans les 2 prochaines années en Suisse

**2%** sont déjà propriétaires



## « Quelles devises pensez-vous utiliser pour votre prêt ? »



- Près de 1 frontalier sur 4 envisage un achat immobilier en France dans les 2 prochaines années. 30% des frontaliers du Pays de Gex envisagent un achat immobilier en France dans les 2 prochaines années.
- Peu de projets d'achats immobiliers sont prévus en Suisse par les frontaliers pour les 2 prochaines années.
- Le choix de la devise d'emprunt est partagé. 44% des frontaliers envisagent d'utiliser l'Euro comme devise unique, et 44% des frontaliers envisagent d'utiliser au moins pour partie le Franc Suisse dans leur emprunt.



TRAVEL  
HOBBIES  
BUDGET

PLAN

SAVING

RETIREMENT

INSURANCE

Pension

Benefits

Future Management

Family

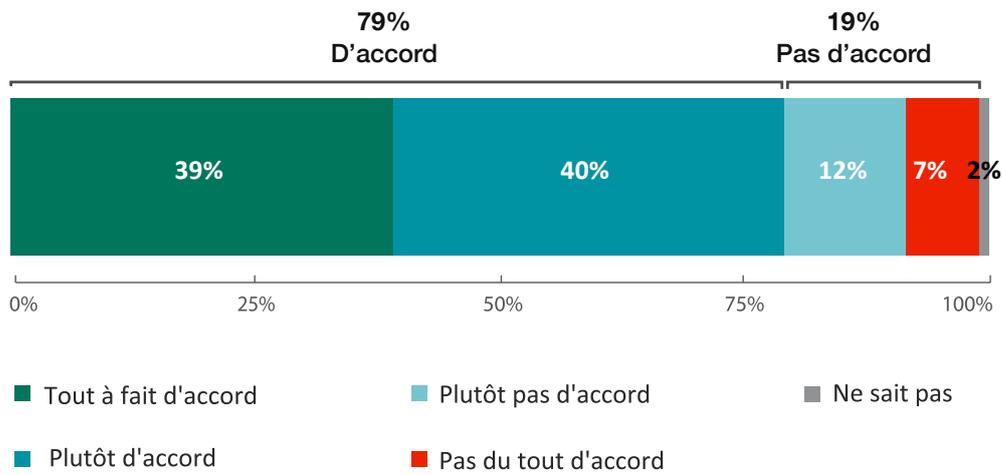
TOGETHER

# 6

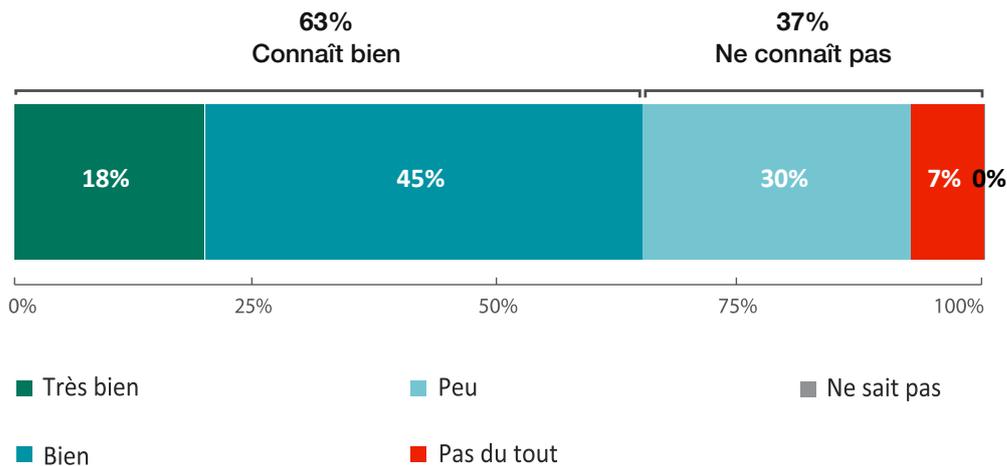
# RETRAITE



Comment vous situez-vous par rapport à l'affirmation « Je sais ce qu'il faut faire pour préparer ma retraite » ?



« Connaissez-vous le système de prévoyance en Suisse ? »



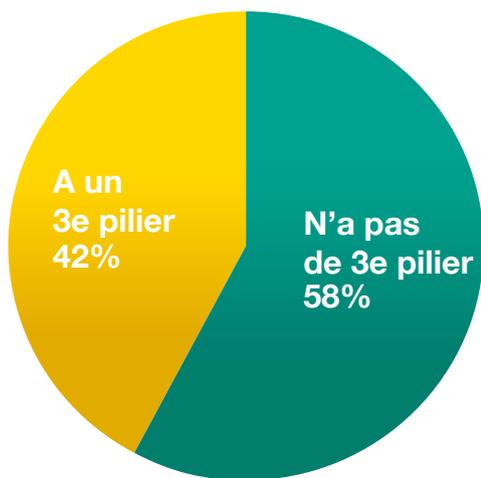
- 79% des frontaliers déclarent savoir comment préparer leur retraite.
- 37% des répondants affirment toutefois peu ou pas connaître le système de prévoyance suisse. Toutefois les frontaliers du canton de Genève sont plus avertis que la moyenne, probablement en raison de l'avantage fiscal procuré sur ce canton par le système de retraite complémentaire.

# RETRAITE



« Avez-vous un 3<sup>e</sup> Pilier ? »

« Envisagez-vous d'en souscrire un dans les 12 prochains mois ? »

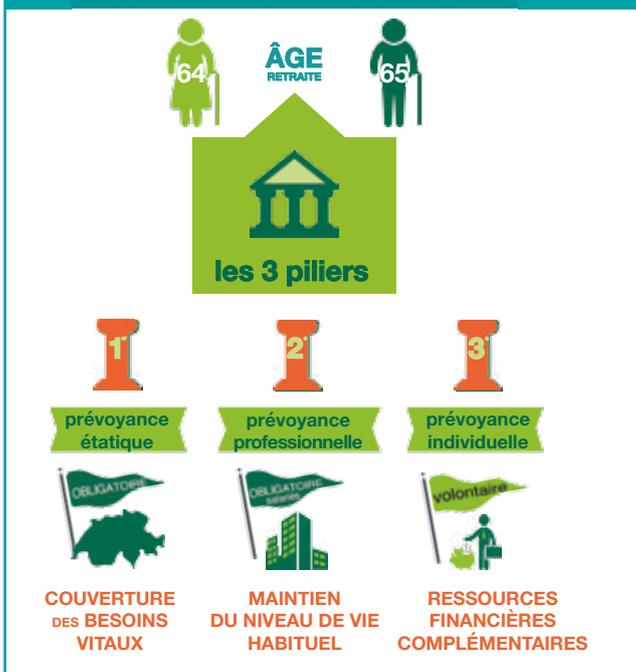


En région Franche-Comté, la différence est marquée. **73%** des frontaliers n'ont pas de 3<sup>e</sup> pilier

**13%**  
des frontaliers envisagent de souscrire à un 3<sup>e</sup> pilier dans les 12 prochains mois

**13%**  
des frontaliers envisagent de souscrire à un système de prévoyance en France dans les 12 prochains mois

## LE SYSTÈME DE RETRAITE EN SUISSE

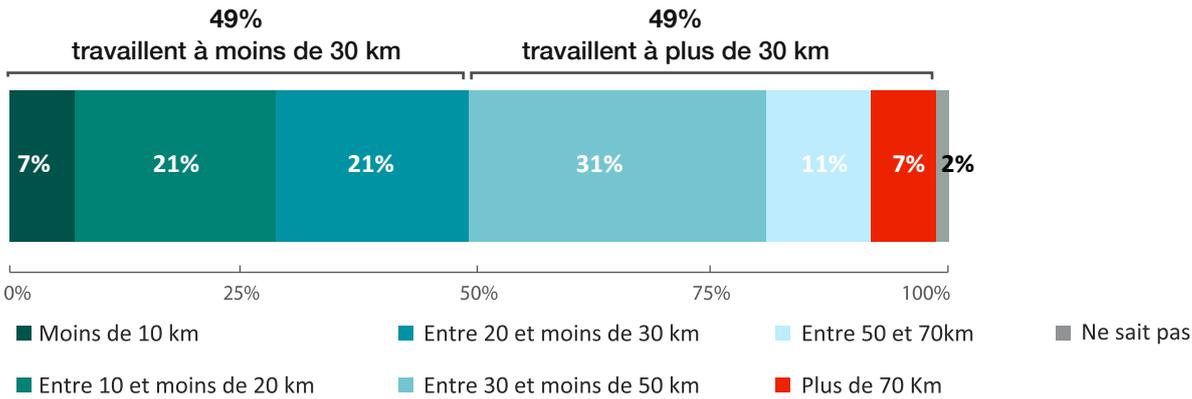


- Moins d'1 frontalier sur 2 possède aujourd'hui un 3<sup>e</sup> pilier. La tendance est plus marquée dans la région Franc-Comtoise où presque 3 frontaliers sur 4 n'ont pas opté pour ce système de retraite complémentaire. De même, parmi les frontaliers sans 3<sup>e</sup> pilier, seul 13% des répondants déclarent vouloir souscrire à ce système dans les 12 prochains mois.

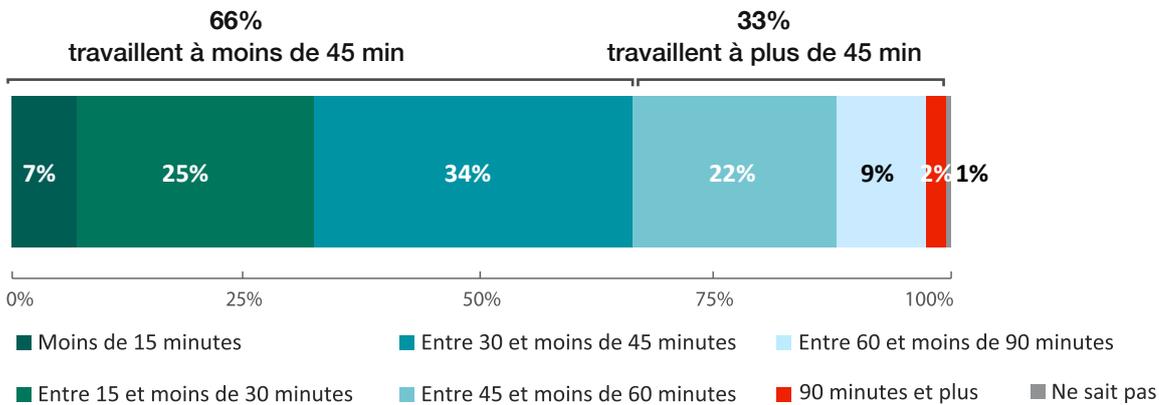
# 7 TRANSPORTS



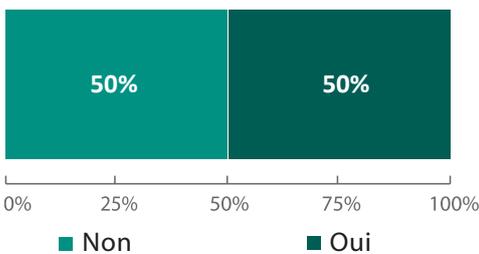
« Quelle distance y a-t-il entre votre domicile et votre lieu de travail ? »



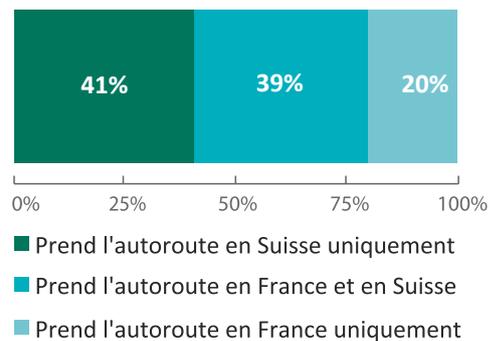
« Combien de temps mettez-vous le matin pour vous rendre au travail ? »



« Prenez-vous l'autoroute pour vous rendre au travail ? »

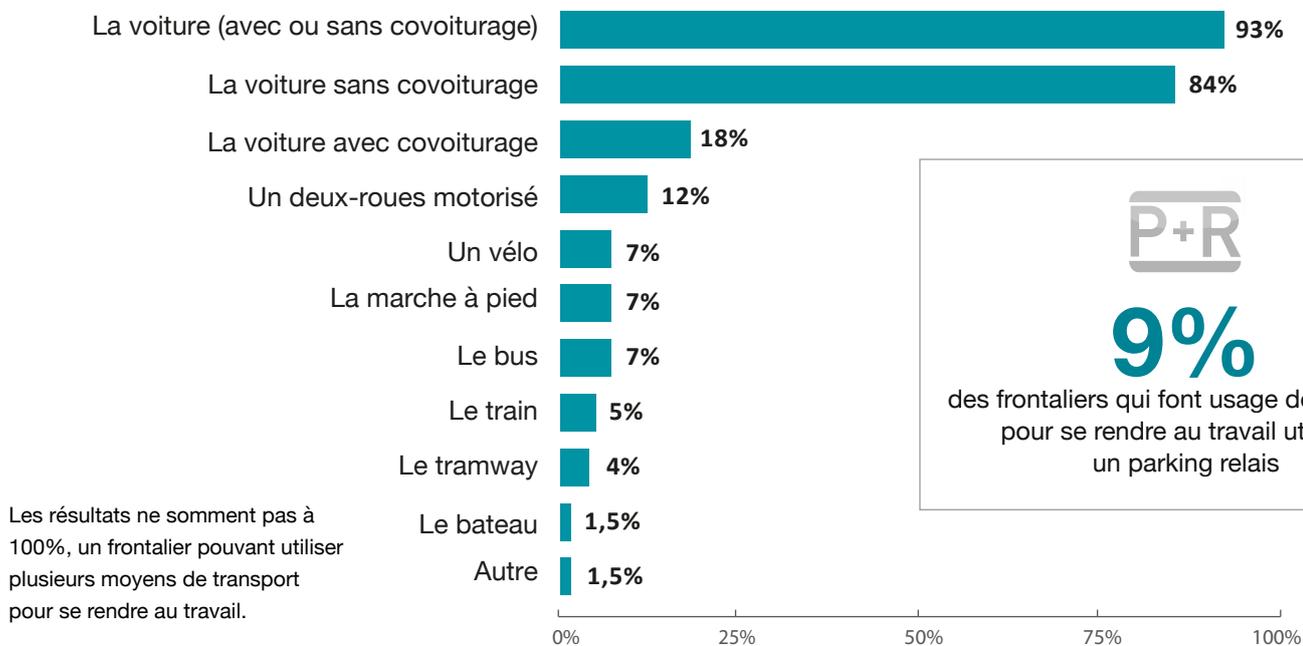


« Dans quel pays prenez-vous l'autoroute ? »



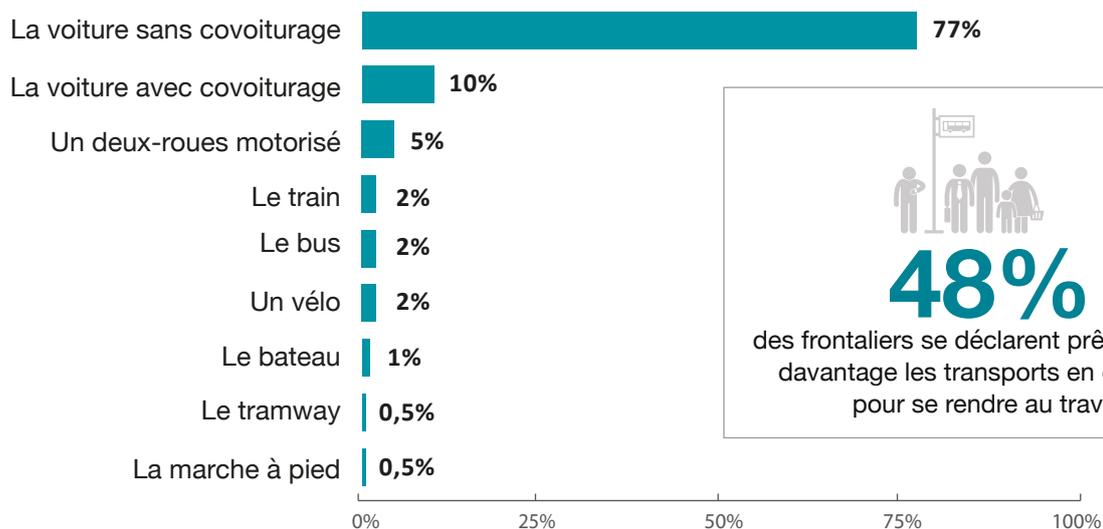
- Distance et durée de trajet ne semblent pas dissuader les frontaliers de venir travailler en Suisse. 49% d'entre eux travaillent à plus de 30 km de leur domicile et 18% travaillent à plus de 50 km. De plus, 1 frontalier sur 3 travaille à plus de 45 minutes de son domicile et un frontalier sur 10 à plus de 60 minutes.

## « Quel(s) moyen(s) de transport utilisez-vous pour vous rendre au travail ? »



**P+R**  
**9%**  
des frontaliers qui font usage de la voiture pour se rendre au travail utilisent un parking relais

## « Dans quel moyen de transport passez-vous le plus de temps ? »



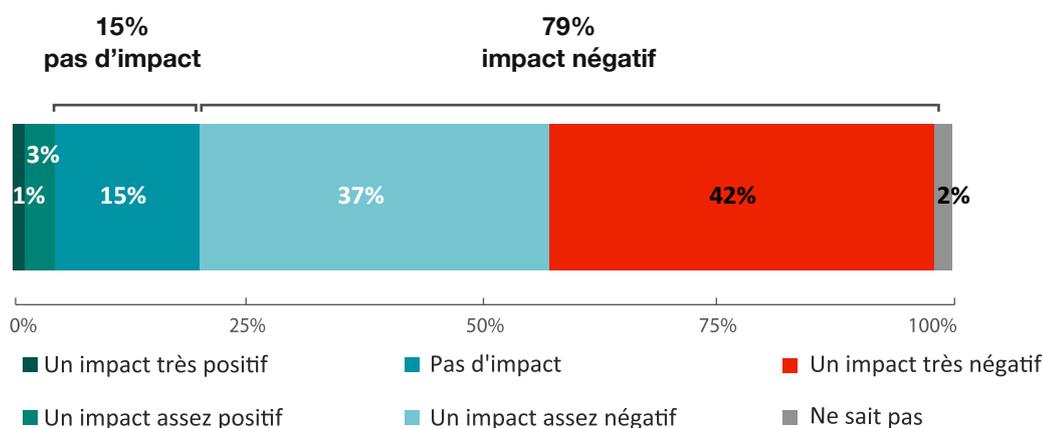
**48%**  
des frontaliers se déclarent prêts à utiliser davantage les transports en commun pour se rendre au travail

- La voiture, avec ou sans covoiturage, est le moyen de transport le plus utilisé. 93% des frontaliers se rendent au travail en voiture et 1 frontalier sur 5 via du covoiturage.
- 12% des frontaliers utilisent les transports en commun (bus, tram, train, bateau) pour se rendre au travail. Cependant, quelle que soit sa zone géographique d'habitation, 1 frontalier sur 2 se déclare être prêt à les utiliser davantage.
- Enfin, près de 1 frontalier sur 10 affirme utiliser un parking relais. Toutefois, ce résultat est à mettre en perspective avec les disponibilités des P+R.





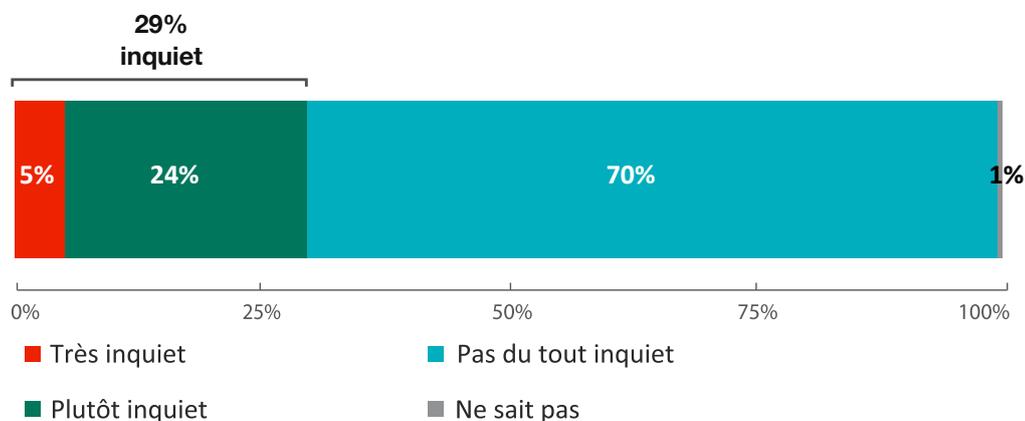
**« Depuis le 1er Juin 2014, le droit d'option en matière d'assurance santé a évolué. Il n'est en effet plus possible de souscrire un contrat auprès d'une assurance privée française. Selon vous, quel impact cela aura-t-il sur votre budget ? »**



## 8 frontaliers sur 10

déclarent que le passage à la CMU va avoir un impact négatif ou très négatif sur leur budget.

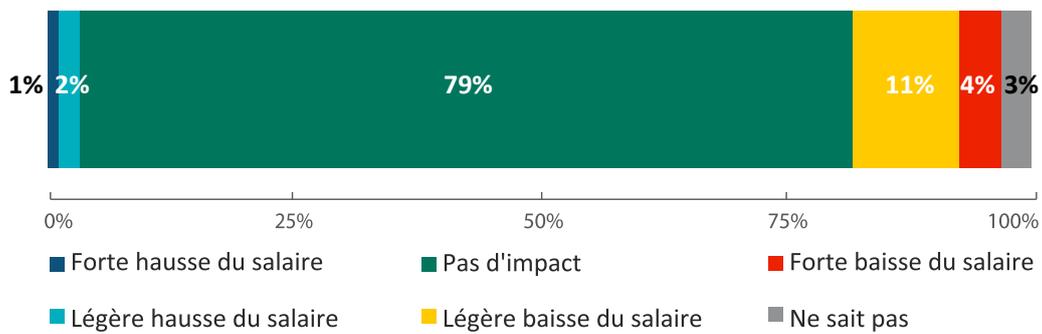
**« Suite à la votation du 9 février 2014, qui pourrait introduire des quotas et autorisations préalables à l'embauche, comment vous sentez-vous vis-à-vis de votre emploi de frontalier ? »**



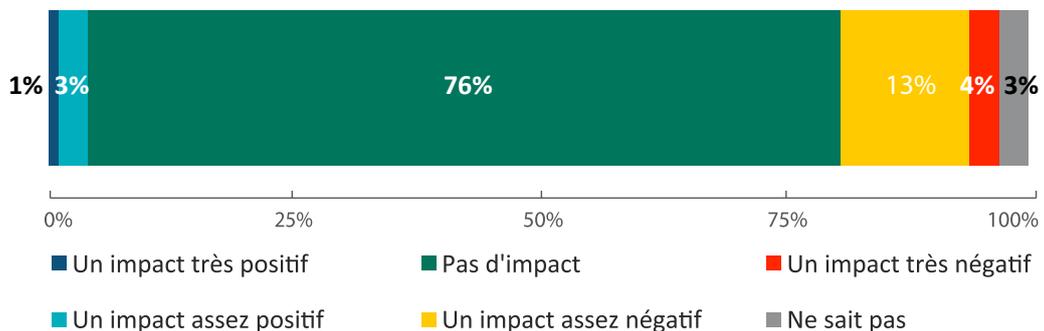
- 29 % des frontaliers se déclarent inquiets suite à la votation du 9 février 2014. Dans la région Franche-Comté, où les CSP groupe 1 sont plus représentées et où les frontaliers sont particulièrement actifs dans le domaine de l'horlogerie, la tendance est plus marquée avec 37% des répondants inquiets. A l'inverse 78% des frontaliers du sud de l'Alsace déclarent ne pas être du tout inquiets.



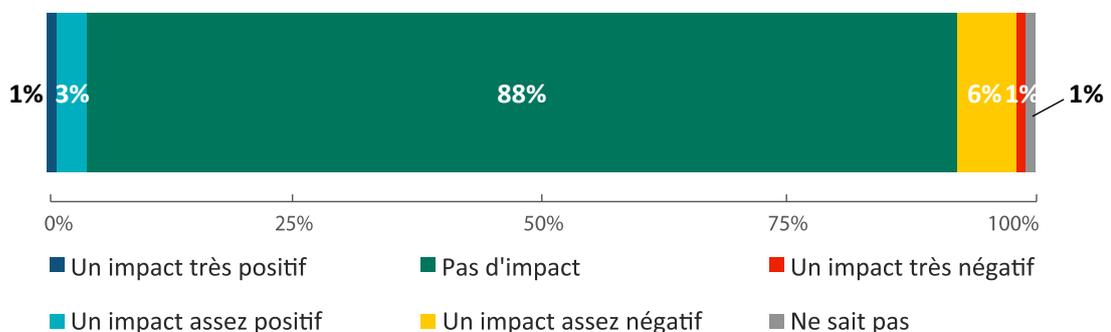
« Selon vous quel impact aura cette votation sur votre salaire ? »



« Selon vous quel impact aura cette votation sur votre évolution de carrière en Suisse ? »



« Selon vous quel impact aura la votation sur vos relations avec vos collègues suisses ? »



- Pour autant, une certaine contradiction apparaît. Cette inquiétude est plus diffuse : Elle ne se reflète ni sur le salaire, l'évolution de carrière ou les relations professionnelles.







Caisse Régionale de Crédit Agricole Alsace Vosges  
Société Coopérative à capital variable - 437 642 531 RCS Strasbourg  
1, place de la Gare - BP 20440 - 67008 Strasbourg Cedex  
Tél. 03 88 25 42 42



Caisse régionale de Crédit Agricole Centre-est  
Société Coopérative à capital variable - 399 973 825 RCS Lyon  
1, rue Pierre de Truchis de Lays - 69410 Champagne Au Mont d'Or  
Tél. 04 72 52 8000



Caisse Régionale de Crédit Agricole Franche-Comté  
Société Coopérative à capital variable - 384 899 399 RCS Besançon  
11, avenue Elisée Cusenier 25084 Besançon Cedex 09  
Tél. 03 81 84 81 84



Caisse Régionale de Crédit Agricole des Savoie  
PAE Les Glaisins - 4 av. du pré Félin - 74 985 Annecy Cedex  
Société Coopérative à capital variable - 302 958 491 RCS Annecy  
Tél. 04 50 64 71 71



Crédit Agricole Financements (Suisse) S.A.  
Rue du Rhône, 67 - CP 6265 - 1207 Genève  
Tél. +41 (0)44 271 60 00

Document disponible sur :

[www.ca-frontaliers.com](http://www.ca-frontaliers.com)