

Mise en garde

Nouvelle vague d'arnaques au téléphone surtaxé

Un groupe étranger abuse de La Poste et d'Expeditmart, une société genevoise, pour flouer les gens. Dix plaintes ont été déposées

Richard Étienne
@RiEtienne

Nouveaux cas d'arnaques au téléphone. Cette fois, pour abuser les fous, les filous utilisent le nom de La Poste et de la société genevoise spécialisée dans l'envoi de colis Expeditmart.

Le principe est simple: une personne appelle des particuliers ou des entreprises, les informe qu'un courrier recommandé leur est adressé par le biais d'une des deux entreprises et qu'ils doivent appeler le 0901XXX pour le recevoir. Ceux qui composent ce numéro tombent dans le piège. Ils verront, dans la facture de l'opérateur à la fin du mois, que les longs temps

d'attente au téléphone leur auront coûté cher.

L'arnaque semble massive. Leonard Schlaepfer, directeur d'Expeditmart, dit avoir reçu cette semaine une dizaine d'appels par jour, de gens à travers la Suisse romande l'informant que le nom de l'entreprise a été usurpé.

Les premières alertes seraient tombées à la mi-avril. «Les gens tombent comme des mouches», estime Valérie Muster, juriste de la Fédération romande des consommateurs (FRC). Huit plaintes ont été déposées auprès de la police. L'enquête de la Brigade financière est en cours.

«Il faut se méfier du 0901»

Quand on tape le numéro en question sur le site de l'Office fédéral de la communication (Ofcom), l'institution indique qu'il est attribué à Easy Tour, une société parisienne qui possède un bureau à Meyrin. Ce nom ne figure pas au Registre du commerce.

La mystérieuse Easy Tour utilise de nombreux numéros d'apparence suisse. Selon un porte-parole de l'Ofcom, certains ne sont pas attribués, et de ce fait utilisés

illégalement (on parle de «spoofing»). D'autres sont attribués à un fournisseur de télécommunication mais l'Ofcom soupçonne des usurpations.

À l'ère du numérique, il est facile de faire croire qu'on appelle de Suisse, selon Valérie Muster, qui indique que les arnaques usurpant l'identité de La Poste, ou de grands magasins, sont en forte hausse. «Il faut se méfier quand on doit composer un 0901», prévient-elle. «Si vous vous faites avoir, indiquez à l'opérateur et au prestataire que vous contestez la facture.»

Cet indicatif attribué par l'Ofcom, réservé aux consultations téléphoniques consacrées aux divertissements, fait régulièrement l'objet d'abus.

Arnaques similaires

La FRC a déposé six plaintes en trois ans suite à des arnaques similaires, mais les procédures qui ont abouti à une condamnation sont rares. Les arnaqueurs sont souvent à l'étranger, difficiles à trouver car ceux qui réservent les numéros auprès de l'Ofcom tendent à les sous-louer auprès de tiers.

Les lois suisses sont permissives, les amendes peu dissuasives et la justice pas particulièrement pressée de remettre de l'ordre dans ces pratiques, selon la FRC.

«L'usurpation d'identité, à elle seule, n'est pas pénalement condamnable en Suisse, selon Valérie Muster. Elle le devient si elle est assortie d'une autre infraction. Dans le cas de cette arnaque, on peut imaginer qu'il y a aussi escroquerie et pratiques déloyales, ce qui ressort de la loi contre la concurrence déloyale.»

L'État serre la vis

L'État serre néanmoins la vis. La loi fédérale sur la surveillance de la correspondance par poste et télécommunication permet depuis peu au Secrétariat d'État à l'économie (SECO) de savoir qui se cache derrière un numéro. La loi fédérale sur les télécommunications doit sous peu contraindre les opérateurs à filtrer les appels indésirables. La loi fédérale contre la concurrence déloyale a également été renforcée, pour notamment sanctionner les appels publicitaires sur portable et l'usurpation de numéro.

Les e-trottinettes de Föhn reçoivent l'aval de Berne

L'Office fédéral des routes autorise les engins roulant à moins de 20 km/h. À condition d'avoir 16 ans

Les trottinettes électriques en libre-service, qui ont débarqué dans le canton jeudi, peuvent librement être utilisées par tous les plus de 16 ans, indique l'Office fédéral des routes (Ofrou).

«Les trottinettes électriques roulant à moins de 20 km/h sont autorisées à la circulation sur les routes suisses», selon Guido Biemann. Le porte-parole de l'Ofrou précise que les personnes qui les utilisent doivent respecter les mêmes règles que les cyclistes. «Ils doivent emprunter les bandes cyclables et suivre les feux pour vélo, ne pas rouler sur les trottoirs, sauf dans quelques zones piétonnes», indique-t-il.

Le représentant de l'Ofrou signale que les enfants de moins de 14 ans n'ont pas le droit d'utiliser ces véhicules sur la voie publique. «Les 14-16 ans doivent être détenteurs d'un permis vélomoteur. Les plus de 16 ans peuvent librement circuler sur la voie publique, tant qu'ils respectent les règles, bien sûr», ajoute le porte-parole.

En début de semaine dernière, le groupe américain Bird a livré 120 trottinettes, estampillées Föhn, dans un dépôt à Meyrin, afin de les louer aux Genevois, ce qui a suscité une polémique.

Un membre de l'Association des trottinettes électriques de Genève, créée l'an dernier, a en effet alerté la «Tribune de Genève» quant à la possible incompatibilité de ces engins avec la réglementation suisse. Selon lui, le fait que les engins de Föhn ne soient munis que d'une manette de frein les rend illégitimes. Ce doute a été corroboré par un professionnel, exploitant de l'enseigne Tec & Way à la Jonction. Rémy Pagani, le magistrat chargé de l'Aménagement, a indiqué qu'il souhaitait faire retirer ces trottinettes du domaine public.

L'Ofrou a certes des exigences plus sévères pour les trottinettes électriques et autres cyclomoteurs équipés d'une assistance au pédalage pouvant dépasser 30 km/h. Mais les trottinettes Föhn sont limitées à 20 km/h. Elles peuvent donc être librement utilisées (par les plus de 16 ans).

Pour en louer une, il faut disposer d'une application Bird sur son téléphone. Par ce biais, on repère les engins disponibles, saisit les données de paiement, débloque une trottinette (en scannant un QR code) puis la restitue dans les endroits permis. Le modèle de Föhn dispose de lampes, d'une sonnette et d'un cadran montrant la vitesse. Le prix d'un trajet inclut une taxe fixe (1 fr.) et un tarif à la minute (75 centimes). **R.ET.**

Avis de naissances

NAISSANCES

à la clinique générale-beaulieu

Amélie Lucie (23.04.19)

Julia Scheffold et Stephen Altrichter

Filippos Emmanouil (24.04.19)

Melita Arvaniti et Anastasios Roussos

Charles (29.04.19)

Ekaterina et Marc Poulain

Arthur (30.04.19)

Giuditt et Tom Zouridis

Lenny (01.05.19)

Kathleen Scaramuzzi et Sébastien Donatelli

Clément (02.05.19)

Laura et Kevin Stebler

Mélina (02.05.19)

Valérie Henke-Blattner et Sébastien Blattner

Júlia (05.05.19)

Maria Pale Roca et Carlos Shrimpton

Victor Joseph (05.05.19)

Juliana De Andrade Vieira et Philip Hager

Nausicaa (06.05.19)

Christina Kitsos et Dionysios Adamopoulos

Pierre (07.05.19)

Sophie Kuonen-D'Hespel et Nicolas Kuonen

Juliette Ida (09.05.19)

Nicole et Olivier Evain

Nolan (09.05.19)

Jennifer Toffoletto et Sébastien Muller

Ilhan (13.05.19)

Julia Bellouin et Ludovic Guerra

Léanna

Aiyanna (13.05.19) Joanna et Ivan Luna-Lezama

Rafael Asher (13.05.19)

Charlotte et Sascha Knobloch

Iris Meret Teodora (14.05.19)

Marianna Belotte Rovelli et Gabriele Rovelli

Youri (15.05.19)

Camille Roux Ourbonas et Konstantin Ourbonas

Filip (16.05.19)

Mila et Marko Durasevic

Thomas

António Kimber (16.05.19)

Anabela Hardy Monteiro Alves et William Hardy

Anaïs Eva (17.05.19)

Sonia Tuil et David McAdam

Camille (19.05.19)

Emmanuelle et Guillaume Lefebvre

GÉNÉRALE-BEAULIEU
Clinique

SWISS MEDICAL NETWORK MEMBER

Clinique Générale-Beaulieu · Chemin de Beau-Soleil 20 · CH-1206 Genève · Tél. +41 22 839 55 55 · www.beaulieu.ch

