

RegioInfo 1600

Des informations actuelles sur vos activités – en toute simplicité, où que vous soyez!

Vos avantages

- Vous faites parvenir rapidement des informations concernant vos activités et vos manifestations à votre public cible
- Vous décidez du contenu et de la durée du message
- Swisscom met toute l'infrastructure à votre disposition et convertit votre texte en voix
- Votre public cible détermine le moment où il consulte les informations – simplement et indépendamment du lieu, à l'aide d'un téléphone fixe ou mobile, et même à l'étranger

Vos besoins

Vous êtes une personne privée, une association, une organisation ou une entreprise et vous devez faire parvenir rapidement et efficacement des informations concernant vos activités ou manifestations à votre public cible. La procédure doit être simple, efficace et avantageuse. Vous voulez réaliser cela avec un partenaire professionnel et fiable.

Notre solution

Avec RegioInfo 1600, vous disposez d'une plateforme de communication conviviale et avantageuse. Vos messages sont convertis automatiquement en un document sonore et mis sur le réseau de Swisscom. Vos groupes cibles peuvent consulter ces messages

à tout moment, à partir du réseau fixe ou mobile (Suisse et étranger) en composant le numéro abrégé 1600 et se faire envoyer un SMS du message.

Les messages peuvent être mis à disposition pour écoute dans un, plusieurs ou tous les cantons, selon les souhaits. Outre cette répartition, les messages sont classés dans l'une des cinq rubriques (voir Fact & Figures). La personne qui appelle est mise en relation avec la région correspondant à son indicatif téléphonique, mais peut également consulter une autre région en nommant le canton correspondant ou en composant son indicatif avec les touches du téléphone.

Les appelants sont acheminés vers la rubrique souhaitée par un dialogue vocal. La commande vocale ainsi que votre message peuvent être proposés en plusieurs langues (fr., all., it.). Des fonctions supplémentaires permettent d'assurer le confort d'utilisation:

- Il est possible de sauter des messages ou de les consulter directement grâce à un numéro personnel à 5 chiffres (option boîte d'information). Cette dernière possibilité présente l'avantage de pouvoir écouter uniquement le message souhaité.
- La navigation peut s'effectuer par commande vocale ou de touche (voir illustration).

Vous déterminez vous-même la durée de consultation de votre message sur le réseau de Swisscom, grâce à une fenêtre temporelle (illimitée, mais d'au moins 24 heures). RegioInfo est disponible 24 heures sur 24 pour les appelants.

Commandes générales	
#	"Avance"
*	"Retour"
5	"Menu principal"
0	"Aide"
1	"Plus" / "Abo"

#	Commandes par touche
"Avance"	Mots-clés (entre guillemets)

RegioInfo 1600	
MENU PRINCIPAL	
1	"Ecoles, églises et administrations"
2	"Sport"
3	"Clubs, associations"
4	"Manifestations privées"
5	"Manifestations publiques, culture et expositions"
9	"Informations sur la passation de commandes"
0	"Aide"

RegioInfo 1600

Contenu	Informations ou messages, les informations illicites étant interdites.
Langues	Les informations ou messages peuvent être enregistrés en allemand, français et italien.
Rubriques	Ecoles, églises, administrations (ou touche 1) Sport (ou touche 2) Clubs, associations (ou touche 3) Manifestations privées (ou touche 4) Manifestations publiques, culture, expositions (ou touche 5)
Boîte d'information	Un numéro à 5 chiffres (de 60000 à 89999) permet d'accéder directement au message souhaité (au lieu du choix de la rubrique). Le numéro doit être réservé au préalable. La boîte d'information est attribuée à partir de 5 messages par an ou en cas d'extension du message à toutes les régions.
Régions	Cantons suisses. Un canton, plusieurs ou tous les cantons sont possibles.
Fenêtre temporelle	L'information ou le message peuvent être enregistrés sur le système pour une durée illimitée (au moins 24 heures).
Consultation du message	a) Composer le 1600 – suivre les indications du menu b) Composer le 1600 – une fois la connexion établie, indiquer la région et la rubrique en parlant ou en tapant son numéro c) Avec un numéro de boîte d'information: composer le 1600 – une fois la connexion établie, entrer son numéro (60000 à 89999)
Consultation du message à l'étranger	Téléphone +41 848 80 1600 ¹ Puis suivre les indications du menu ou préciser l'indicatif et la rubrique en parlant ou en tapant son numéro

Prise en charge des commandes

Internet	www.swisscom.com/1600
Téléphone	0900 80 1600, lun-dim 6 h 00 - 22 h 00 (gratuit)
Fax	0900 72 22 33 (gratuit)
Données	1. Texte souhaité (information ou message) 2. Numéro de rubrique ou de boîte 3. Date et durée de diffusion du message 4. Région ou régions: votre information sera disponible dans cette région (base: canton)

Prix (valables au 01.11.2011)

Message (texte)	Donné par Internet: gratuit Donné au Call Center: gratuit
Frais d'appel pour les appelants: Suisse ²	CHF –.50 par appel et par minute
Frais d'appel pour les appelants: à l'étranger	Tarifs publiés par le fournisseur d'accès pour étranger > Suisse

Remarque: CHF –.10 sont facturés par unité temporelle complète ou commencée.

Toutes les indications de prix sont en CHF.

Toutes les indications incluent la TVA. Sous réserve de modification de prix par le prestataire du service et sous réserve d'erreur.

¹ Les appels provenant de Suisse sur le numéro +41 848 80 1600 sont refusés.

² Les appels à partir de téléphones mobiles, payphones ou d'hôtels font l'objet de suppléments publiés par le fournisseur d'accès.

Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre contractuelle. Sous réserve de modifications à tout moment.